

Conditions générales de vente

CONDITIONS GENERALES DE VENTES 2020

Les présentes conditions générales de vente créent un accord légal et s'applique à toutes commandes conclues entre le client et Bekaert Vanessa - Les photos de Vanessa, photographe demeurant à Route des six frères 150, 5310 Dhuy

En passant commande, les clients adhèrent à ces conditions générales et renoncent à se prévaloir Des leurs.

1-OBJET

Les photos de Vanessa proposent des prestations photographiques privés.

La passation d'une commande par le client entraîne l'entière adhésion au présentes conditions générales de vente, sauf conditions particulières consenties par écrit entre la photographe et le client.

En cas de conflit, ce sont les CGV qui priment et qui, de fait, seront applicables et appliquées. En cas de litige, et avant toute action en justice, les parties s'engagent à faire appel au médiateur compétent, en sachant que toute diffamation sera poursuivie.

Les clients déclarent êtres majeurs, poser librement et autorisent la prise de vue de leurs enfants selon le style photographique qu'ils souhaitent.

2-RESERVATION DES SEANCES PHOTOS

La réservation d'une prestation photographique se fait par mail lesphotosdevanessa@hotmail.com ou par message privé via la page Facebook : Les photos de Vanessa

La réservation d'une prestation photographique peut se faire à tout moment sous réserve de disponibilités de la photographe.

La réservation ne sera valable et effective qu'à la réception d'un acompte de minimum 30,00€ (et à hauteur de 30% du montant forfaitaire de la séance choisie) sur le numéro de compte BE16 7320 5038 4174.

Toute demande de modification d'une prestation sollicitée par un client ne pourra être prise en compte uniquement si la demande est faite par écrit et est parvenue à la photographe **au moins une semaine avant** la date prévue de la prestation. **Sauf accord, l'acompte versé par le client ne sera pas remboursé**

3-DEROULEMENT DE LA SEANCE

Les travaux photographiques sont réalisés par la photographe ou par tout autre photographe désigné par elle.

Le jour de la réalisation de la séance l'heure fixée est impérative, tout retard des clients pourra être imputé du temps préalablement convenu pour la séance. Au-delà de 30 minutes de retard (sauf exception) la séance sera annulée et l'acompte ne sera pas remboursé

Seules les personnes participant à la séance peuvent être présentes le jour où celle-ci se déroule.

Il est formellement interdit de prendre des photos avec un appareil photo, téléphone mobile où Une tablette durant la séance (sauf accord de LesphotosdeVanessa).

En cas de dégâts matérielles causés par le client ou l'enfant ou toute autre personne présent dans le studio, ceux-ci devront être remboursé intégralement.

4-BON DE REDUCTION ET BON DE CADEAUX

Les prix sont ceux valables à la date de la commande, Elle est payée dans son intégralité lors de sa commande, aux tarifs en vigueur à ce moment. Elle est valable 1 an (sauf accord préalable de la photographe)

Les bons cadeaux sont personnels et ne sont ni échangeables (sauf force majeure avec accord écrit par la photographe), ni remboursable.

Il est préférable d'appeler rapidement pour prendre rendez-vous une fois votre bon cadeau reçu, Cela évite les oublis et le manque de place en cas de réservation tardive.

Une fois la date d'expiration de votre bon cadeau où réduction atteint, Il deviendra caduc et ne pourra plus être utilisée.

5-PRIX

Les prix sont ceux valables à la date de la commande et indiqués sur le contrat.

Des frais de déplacements sont appliqués si la séance se déroule en extérieur, ils devront être acquittés en supplément du tarif de la séance.

Les prix de ventes s'entendent hors taxe, TVA non applicable, Arrêté royal n° 19 du 29 juin 2014 relatif au régime de franchise de la taxe en faveur des petites entreprises

6-TARIFS ET MODALITES DE PAIEMENT

Les Tarifs s'entendent en euros taxes incluses

Les photos de Vanessa acceptent les paiements en espèces ou par virement bancaire sur le numéro de compte BE16 7320 5038 4174.

Pour tous les paiements le solde devra être payé au plus tard 1 semaine avant la séance par virement ou en espèce le jour de la prestation.

Le non-paiement du solde entrain l'annulation de la livraison de photos, sans remboursement de l'acompte perçu.

La livraison des photos en HD (haute définition) ne se fera que lors du paiement total de la séance et photos supplémentaire perçu.

Dans le cas où le client n'est pas satisfait des obligations citées ci-dessus, la prestation de service pourra lui être refusée.

Les tarifs sont valables jusqu'à la date du paiement de l'acompte stipulé lors de la commande. Les tarifs sont fixés à ce moment.

7-REMISE DES PHOTOS

Dans les 2 semaines maximum suivant la séance, LesphotosdeVanessa envoie des feuilles comprenant sa **sélection** des photos prise pendant la séance avec les numéros de ceux-ci en dessous de chaque photo.

Afin que le client puisse choisirent les photos de leurs choix et faire leurs sélections.

Toutes les photos seront non libres de droits et seront protégées par un copyright. Toute utilisation et reproduction de celles-ci sera donc interdite.

Le client dispose de maximum 6 mois pour choisir ses photos qui sont incluses dans la formule que celui-ci aura choisi.

La livraison des fichiers numériques se fera sous format JPEG haute résolution envoyé par une plateforme internet sécurisé. Les fichiers ne contiendront à ce moment plus de copyright.

Ceci dans un délai de maximum 1 mois à partir du moment où l'entièreté aura été payé.

Il ne sera remis aucune photo brute, aucune photo sous un autre format que JPEG.

La photographe détient le contrôle total sur le rendu artistique des images finales

Toute retouche supplémentaire demandée par le client (pour convenance personnelle) sera facturée par image selon le tarif en vigueur.

Le post traitement, au même titre que les prise de vues est propre à la photographe, et fait partie intégrante de son travail, de son style et de son univers artistique, elle sera la seule à décider du post traitement applicable aux photos (hormis demande spéciale). Seules les photos traitées par la photographe pourront être utilisées par les deux parties.

8-ANNULATION

En cas d'annulation de la réservation d'une prestation photographique devenue définitive, il est rappelé que conformément aux dispositions légales, le montant de **l'acompte ne sera pas remboursé**, sauf cas de force majeure pour le client. (Certificat médical)
+Aucun bon cadeau ne sera remboursé ni échanger.

9-FORCE MAJEURE, CRISE SANITAIRE ET MALADIE

Les photos de Vanessa se réserve le droit d'annuler/reporter une séance photo en cas de force majeure ou de maladie. Une telle annulation ne pourra ni engager sa responsabilité, ni donner lieu à un versement de dommages et intérêts de sa part

Dans les cas cités ci-dessus, LesphotosdeVanessa s'engage à convenir avec le client d'une autre date pour réaliser la prestation photographique. Si cela est impossible à cause d'une crise sanitaire l'acompte sera transformé en BON CADEAU du montant de l'acompte versé (valable 1 an)

10- PROBLÈMES TECHNIQUES ET ACCIDENTS

En cas de problèmes techniques avec le matériel photographique ou d'un accident quelconque durant la séance empêchant Les photos de Vanessa de remettre le travail demandé, l'intégralité du montant de la prestation sera remboursée sans donner lieu aux versements de dommages et intérêts quels qu'ils soient.

11-PROPRIETE INTELLECTUELLE

L'utilisation des photographies réalisées est soumise aux dispositions légales en matière de droits d'auteur et de droits voisin.

Les photographes sont protégés par la loi du 11 mars 1957 sur les droits d'auteurs et par le code de la propriété intellectuelle.

La remise des photographies entraîne la cession des droits des reproduction des photos sur tout support et formats.

Le client est tenu de respecter les droits moraux liés à l'œuvre de LesphotosdeVanessa. :

'Toute utilisation d'une photographie, quelle qu'en soit l'usage (concours, diffusion, exposition, Reproduction, etc.) faite sans l'accord écrit de la photographe constitue un délit de contrefaçon,

Au sens du même Code, et est punissable de peines pouvant aller jusqu'à 3 ans

D'emprisonnement et 300000 € d'amende.

Il est notamment **interdit et puni par la loi de retirer par quelconque procédé La signature et/ou logo de la photographe et de modifier les photos (passage en noir et blanc, Recadrage, retouches diverses, etc.) sans autorisation préalable de la photographe.**

LesphotosdeVanessa se réserve le droit d'utiliser sauf avis contraire avant la prestation photographique (CF : droit de publication), les photographies tirées de la séance à des fins de promotion de son activité.

Dans le cas où le client refuse les droits de publication à la photographe, il lui est également Interdit de publier les photos (Facebook ou autres) ; en cas de publication par le client, la Photographe pourra elle aussi utiliser les photographies, et ce, même si le contrat stipule le Contraire.

L'accord inclus entre autres :

Publication sur la page Facebook LesphotosdeVanessa / Vanillyprops par lesphotosdeVanessa

Publication sur un site internet ou sur galerie web
Publication sur des cartes de visites ou flyers
Publications exposition ou concours

12-CONSERVATION DES FICHIERS NUMÉRIQUES

Le photographe s'engage sauf cas de catastrophe indépendante à sa volonté à conserver les fichiers numériques pendant 6 mois après la date de prise de vue. Au-delà la sauvegarde ne sera plus assurée et ceux-ci pourront être librement détruits par Les photos de Vanessa
Le client s'engage à sauvegarder les photos sur un ordinateur et/ou autre support.

13- IMPRESSION

Si vous faites réalisés des tirages par internet décochez la case « retouche automatique » qui peut être proposée.
Dans le cas d'impression de tirages, la photographe décline toute responsabilité quant au résultat obtenu dans un laboratoire lambda.

14-DONNÉES PERSONNELLES

LesphotosdeVanessa s'engage à préserver la vie privée de ses clients. En aucun cas les données recueillies ne seront cédées ou vendues à des tiers. Les informations personnelles demandées ne servent qu'à des fins de gestion administrative et commerciale de la photographe.

15- ACCESSIBILITÉ ET DISPONIBILITÉ

Le Home-studio de LesphotosdeVanessa est accessible seulement sur rendez-vous, que ce soit pour effectuer une prise de vue. Sans rendez-vous la photographe peut ne pas vous accueillir.
La photographe ne répond plus aux appels à partir de 19H00.

16-RETOUCHE PHOTO

Le client est conscient du style de retouche applicable sur les photos réalisées à la prise de vue,
Si celui-ci souhaite une retouche particulière il s'engage à le notifier en début de séance afin que le travail effectué par la photographe soit conforme aux attentes du client.
Attention il s'agit de retouches naturelles et réaliste, il ne sera en aucun cas proposé de montages retouches non réaliste.

17-LOI APPLICABLE

Toutes les prestations réalisées par la photographe sont soumises au droit Belge.

En cas de litiges pour l'application ou l'interprétation des présentes, le client devra s'adresser en priorité à (LesphotosdeVanessa)
Les parties s'engagent, avant toute action juridique, à se soumettre aux différents médiateurs désignés par les organismes représentatifs des photographe professionnels.
Tout litige qui diviserait les parties à propos du présent contrat sera soumis à la compétence Exclusive des tribunaux belges du lieu où la photographe a son adresse professionnelle.

Le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente.

A
Signature des clients.

Le/...../.....